

# Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací firmy Jiří Kazda – Sat-Net.cz

## 1. Výklad některých pojmů

**Všeobecné podmínky** pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací firmy Jiří Kazda, IČ: 75201569, Švermova 1330, 391 02 Sezimovo Ústí 2, zapsané u Živnostenského úřadu v Táboře Č.j.: OŽ/2587/2009/Mar/3, jakožto **Poskytovatele**, vydané v návaznosti na ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně změněny, a to jak v celém rozsahu, tak i jen v dílčí části, přičemž Poskytovatel je povinen příslušnou změnu alespoň jeden 30 dní před nabytím její účinnosti zaslat poštou a pokud taková změna vede ke zhoršení kvality poskytovaných služeb či značně mění práva a povinnosti smluvního partnera Poskytovatele, je tento oprávněn smlouvu uzavřenou za platnosti všeobecných podmínek nedotčených takovou změnou vypovědět, a to ke dni nabytí účinnosti této změny, nebude-li změny akceptovat.

**Uživatelem** je každá fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem na základě příslušné smlouvy vstoupí do smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za úplaty.

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** je smluvním ujednáním o vzájemných právech a povinnostech mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jehož základě je Poskytovatel zejména povinen poskytovat službu veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu a kvalitě stanovené právě touto smlouvou a Uživatel je naopak povinen za tuto službu poskytnout opakující se peněžité plnění.

**Veřejně dostupnou službou elektronických komunikací** je služba poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací a přístupu k síti internet.

**Síť Poskytovatele** je síť elektronických komunikací používaná Poskytovatelem pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

**Připojení Uživatele** je propojení umožňující přenos dat mezi Koncovým zařízením Uživatele a Sítí Poskytovatele a realizuje se jako bezdrátové nebo kabelové.

**Bezdrátové připojení** je realizováno pomocí Bezdrátového klientského zařízení, prostřednictvím něhož jsou Koncová zařízení Uživatele, případně skupiny Uživatelů, připojena k bezdrátovému přístupovému bodu Sítě Poskytovatele.

**Kabelové připojení** je realizováno kabelem, který je ve vlastnictví Poskytovatele, kdy prostřednictvím daného kabelu dojde k propojení Koncového zařízení Uživatele se Sítí Poskytovatele.

**Bezdrátové klientské zařízení** je soubor věcí (movitých) zajišťujících Připojení Uživatele, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele a tento je za účelem poskytování svých služeb dočasně zdarma přenechá Uživateli na základě předávacího protokolu k dispozici, nebo jsou ve vlastnictví uživatele, případně skupiny uživatelů.

**Koncové zařízení** je soubor věcí (movitých), které jsou ve vlastnictví Uživatele a jejichž prostřednictvím uživatel využívá službu. Uživatel odpovídá za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do Sítě poskytovatele dle Předávacího protokolu.

**Místem připojení** je místnost, resp. soubor místností, s nimiž je Uživatel oprávněn disponovat a to z titulu práva vlastnického či jiného práva od práva vlastnického odvozeného, a ve kterých je (bude) instalováno koncové zařízení sloužící pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

**Datem zahájení poskytování služby** je určení konkrétního časového údaje (kalendářního dne), od kterého je Uživatel oprávněn požadovat poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě stanovené smlouvou.

**Úplatou za služby** je cena za služby uvedená v rozpisu plateb, tedy touto cenou za služby se rozumí měsíční poplatek za využívání služeb, který je Uživatel povinen uhradit podle rozpisu plateb. Poplatek je vždy vázán na kalendářní měsíc.

**Parametr služby** je souhrn vlastností služby elektronických komunikací, tj. zejména rychlost připojení k síti Internet a agregace rychlosti. Rychlostí připojení k síti Internet se rozumí maximální velikost datového toku při stahování a odesílání dat. Agregací rychlosti se rozumí počet účastníků, jenž ve stejný okamžik sdílí uvedenou rychlost připojení. Garantovaná rychlost u připojení

bez agregace je shodná s uvedenou rychlostí připojení. Garantovaná rychlost u připojení s agregací je rovna poměru uvedené rychlosti a agregace. Parametry služby jsou uvedeny v samotné smlouvě nebo předávacím protokolu.

**Místem pro reklamce** je adresa Poskytovatele.

**Porucha** je stav, kdy se koncové zařízení Uživatele projevuje způsobem, který svědčí o tom, že není připojeno k síti Internet nebo že nejsou splněny garantované parametry služby, specifikované ve smlouvě. Poruchy jsou pro účel těchto VP rozděleny na poruchy na straně Poskytovatele služby a poruchy na straně Uživatele služby.

**Poruchou na straně Poskytovatele služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování a odesílání pod 50% běžně dostupné rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. V případě, že nastane takový stav, má uživatel právo reklamovat službu.

#### **Velká trvající odchylka**

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

#### **Velká opakující se odchylka**

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Poruchou na straně Uživatele** se rozumí stav, kdy v garantovaném místě připojení je služba dostupná s parametry vyplývajícími ze smlouvy, ale v důsledku nefunkčnosti nebo špatné funkce zařízení Uživatele se jeví jako nedostupná. Těmito zařízeními se myslí všechna zařízení, která jsou použita na straně Uživatele od garantovaného místa připojení směrem ke koncovému zařízení včetně.

**Garance poskytované služby.** V případě poskytování služby prostřednictvím Bezdrátového připojení, Poskytovatel garantuje smluvním ujednáním specifikované parametry služby na bezdrátovém klientském zařízení na straně Uživatele. V případě poskytování služby prostřednictvím kabelového připojení, garantuje Poskytovatel smluvně stanovené specifikované parametry služby v místě připojení kabelového vedení Uživatele do sítě Poskytovatele (zpravidla datová zásuvka v Místě připojení uživatele), přičemž Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za neplnění poskytované služby v důsledku nefunkčnosti Bezdrátového klientského zařízení na straně Uživatele, koncového zařízení Uživatele nebo v důsledku poškození kabelového vedení Uživatele.

**Předávací protokol** je dokument všeobecné povahy, ze kterého vyplývají technické podmínky smluvního vztahu a přehled předávaných věcí sloužících pro naplnění účelu smluvního vztahu.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „Porucha na straně Poskytovatele služby“ s právem reklamovat službu.

**Běžně dostupná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané připojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

## 2. Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací

- 2.1 Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smlouvou nepojmenovanou (innominátní), uzavřenou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/201 Sb. (nového občanského zákoníku), za použití příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů (dále jen smlouva);
- 2.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že návrh smlouvy bude Uživatelem akceptován mimo obchodní prostory Poskytovatele, pak samotná smlouva nabývá účinnosti dnem doručení příslušného projevu o přijetí návrhu Poskytovatelem;
- 2.3 Smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě, buď na dobu neurčitou či na dobu určitou;
- 2.4 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, tak tato zaniká
- a) pokud datum zahájení poskytování služby nenastane do 365 dnů ode dne účinnosti smlouvy nebo
  - b) službu, spočívající v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nelze v důsledku zásahu vyšší moci nadále poskytovat
  - c) z objektivních překážek ležících na straně Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů.
  - d) výpovědí jedné ze smluvních stran
  - e) dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem
  - f) v souladu s §63 odst.6 zákona č.127/2005 Sb.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli přístup do sítě Internet s možností využití veškerých služeb této sítě. Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena dle typu tarifu objednané Uživatelem:

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost:		Běžně dostupná rychlost:		Minimální rychlost:		Vhodné pro:
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
Mini	5 Mb/s	5 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s	1,5 Mb/s	1,5 Mb/s	E-mail, web
Standart	50 Mb/s	50 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s	Video v HD, ostatní

- 3.2 Úplná definice specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě včetně možných odchylek je dostupná na webových stránkách Poskytovatele [www.sat-net.cz/internet](http://www.sat-net.cz/internet)
- 3.3 Uživatel je oprávněn, aby Poskytovatel na své náklady, v rámci poskytování své služby, provedl instalaci všech zařízení nezbytných pro zahájení poskytování služby, včetně konfigurace a testování funkčnosti předávané služby;
- 3.4 Uživatel je oprávněn čerpat službu nepřetržitě 24 hodin denně po celý kalendářní rok;
- 3.5 V případě prodlení Uživatele s plněním jím převzatých platebních povinností, je Poskytovatel oprávněn po něm požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z doposud neuhrazené ceny za odebranou službu, a to za každý i započatý den prodlení Uživatele;
- 3.6 Ocitne-li se Uživatel v prodlení se svým plněním dle předchozího bodu o více, jak patnáct (15) dní, je Poskytovatel oprávněn, omezit poskytování služby až do doby úhrady dlužné částky, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč, přičemž povinnost Uživatele platit sjednanou cenu po dobu omezení poskytované služby není tímto nijak dotčena;
- 3.7 Je-li však Uživatel v prodlení s plněním platební povinnosti více jak jeden kalendářní měsíc, vzniká Poskytovateli právo odstoupit od smlouvy s tím, že právo na náhradu škody zůstává zachováno a stejně tak nárok na zaplacení ceny za čerpání služby;
- 3.8 Uživatel je povinen čerpat poskytovanou službu v souladu se smlouvou a právními předpisy ČR;
- 3.9 Uživatel odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožní užívání Služby. Uživatel rovněž odpovídá za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služby v případě, že nevyužil možnosti jejich zabezpečení;
- 3.10 Uživatel při instalaci služby ze strany Poskytovatele na své náklady poskytne potřebnou součinnost;
- 3.11 Uživatel není oprávněn užívat zařízení Poskytovatele k jiným účelům než k čerpání služby podle vzájemně uzavřené smlouvy;
- 3.12 Uživatel je odpovědný za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do sítě Poskytovatele, prvotně provedené Poskytovatelem v souladu s jeho pokyny obsaženými v předávacím protokolu, přičemž v případě nastavení jiných parametrů Koncového zařízení je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby, to vše až do doby sjednání nápravy, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč;
- 3.13 Uživatel dále není oprávněn na zařízení Poskytovatele cokoliv měnit či do zařízení jakkoliv zasahovat a ani, bez souhlasu Poskytovatele, takové zásahy umožnit třetí osobě a je odpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou;
- 3.14 Uživatel není také oprávněn převést svá práva či povinnosti ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem na třetí osobu, ledaže k tomuto svému záměru získá od Poskytovatele písemný souhlas;

- 3.15 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou na vlastním zařízení Uživatele, ať již přímo nebo nepřímo z důvodů ležících na jeho straně;
- 3.16 Poskytovatel neodpovídá za případné porušení ochrany soukromých dat Uživatele třetí osobou prostřednictvím sítě Internet a ani za obsah přenášených zpráv;
- 3.17 Rovněž Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk či ztrátu obchodních příležitostí na straně Uživatele;
- 3.18 Poskytovatel a Uživatel se vzájemně dohodli, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu.
- 3.19 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu Uživateli oznámit alespoň jeden měsíc předem a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Uživatel je oprávněn ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem, a to formou písemné výpovědi ke dni nabytí účinnosti této změny, nebude-li změny akceptovat.
- 3.20 Se všemi osobními údaji Uživatele je nakládáno vsouladu správními předpisy, především ZOOÚ a GDPR
- 3.21 V průběhu poskytování Služby může z důvodů spočívajících zejména ve výměně, opravě, úpravě, konfiguraci, aktualizaci, měření a řízení provozu v síti, doplnění nebo přemístění technických zařízení, dále z důvodů závady technického nebo organizačního charakteru na straně Poskytovatele dojít k dočasnému přerušení poskytování Služby nebo k dočasnému omezení Služby. Umožní-li to okolnosti, zejména je-li tato skutečnost Poskytovateli předem známa, oznámí ji Uživateli ve lhůtě co nejkratší. Poskytovatel není v takových případech povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby, ani slevu z ceny za poskytování Služby. Dojde-li z jiných důvodů k nedodržení úrovně kvality Služby nebo k přerušení poskytování Služby z důvodů na straně Poskytovatele, sníží Poskytovatel podle povahy a závažnosti nedodržení úrovně kvality Služby nebo podle délky přerušení jejího poskytování částku za úhradu poskytování Služby v bezprostředně následujícím nebo v bezprostředně následujících účtovacích obdobích a to ve lhůtách z toho vyplývajících.
- 3.22 Pokud Uživatel mohl Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Poskytovatel povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Poskytovatel rovněž odstranění závady. V těchto případech Uživatel nemá právo na náhradu újmy.
- 3.23 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- 3.24 Za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických komunikací užívá Poskytovatel níže uvedené postupy zajišťující odpovídající kapacitní parametry provozované sítě:  
- systémové prediktivní sledování trendů přenosových parametrů a zatížení uzlů a linek páteřní sítě a včasné navyšování jejich kapacity
- 3.25 Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů služby přístupu k internetu. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.
- 3.26 V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu Poskytovatele Jiří Kazda, Švermova 1330, 391 02 Sezimovo Ústí, telefonicky na čísle 608173723, nebo elektronicky na adrese info@sat-net.cz. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, sníží Poskytovatel přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

#### **4. Zánik práv a povinností ze smlouvy**

- 4.1 Pokud smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu určitou, a pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
- 4.2 V případě, že smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu neurčitou, tak tato smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena, přičemž každá výpověď musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. V případě odepření přijetí výpovědi platí, že výpověď byla doručena patnáctým (15.) dnem po jejím uložení na poště. Výpovědní lhůta činí 30 dní a počne běžet následující den po doručení výpovědi.
- 4.3 Porušuje-li jedna či druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnosti přijaté smlouvou, resp. stanovené těmito VP, vzniká straně, která je takovýmto jednáním dotčena na svých právech, právo odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;

#### **5. Reklamáce a poruchy**

- 5.1 Uživatel má právo reklamovat v souladu s §64 odst. 7-12 zákona č. 127/2005 Sb. výši vyúčtování ceny za poskytnuté služby či vadné poskytování služby. Reklamaci je možné nahlásit osobně během pracovní doby v sídle Poskytovatele nebo doručit písemně na adresu Poskytovatele. Takto podanou reklamaci má Poskytovatel povinnost vyřídit do třiceti dnů od jeho doručení či oznámení;
- 5.2 Uživatel tímto bere na vědomí, že nahlášení poruchy je možné písemně na adresu Poskytovatele: Jiří Kazda, Švermova

1330, 391 02 Sezimovo Ústí, telefonicky na čísle 608173723, nebo elektronicky na adrese info@sat-net.cz.

- 5.3 Poskytovatel je oprávněn technicky složité případy vyřídit nejpozději do třiceti dnů ode dne jejich nahlášení;
- 5.4 méně závažnou Poruchu na straně Poskytovatele se tento na vlastní náklady zavazuje odstranit v den jejího nahlášení, avšak pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.2 došlo nejpozději do 15:00 hod. téhož dne, nebo v den následující po dni jejího nahlášení, pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.2 došlo po 15:00 hod. Pokud však Poskytovatel bude odstraňovat poruchu vzniklou v důsledku porušení této smlouvy ze strany Uživatele, tento se zavazuje Poskytovateli nahradit veškeré náklady, které mu vznikly s odstraňováním takovéto vady;
- 5.5 v případě, že Poskytovatel poruší svoje povinnosti shora uvedené v bodech 5.3 a 5.4 toho článku, tak se na základě písemné žádosti Uživatele tomuto zavazuje poskytnout slevu ve výši 1/30 z ceny měsíčního plnění, a to za každý den prodlení;
- 5.6 Porucha na straně Uživatele bude odstraněna na základě učiněné žádosti s tím, že Uživatel tímto bere na vědomí, že náklady na odstranění poruchy (cena opravy) jsou zpoplatněny. Lhůta pro odstranění poruchy bude individuálně mezi Uživatelem a Poskytovatelem sjednaná; v případě, že Uživatel uzná za vhodné, je oprávněn si poruchu na jeho straně odstranit za pomoci odborné osoby; v případě, že Uživatel nejprve využije při odstraňování poruchy pracovníků Poskytovatele, avšak následně zmaří odstranění poruchy samotnými pracovníky, tak se zavazuje zaplatit všechny náklady související s činností pracovníků, tj. cestovné, praxeškaný čas a jiné;
- 5.7 při odstraňování poruchy je Uživatel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost, aby tak Poskytovatel mohl nahlášenou poruchu odstranit, přičemž v případě porušení této povinnosti je Uživatel odpovědný za včasné odstranění poruchy a obnovení poskytování služby Poskytovatele.

## 6. Ostatní ujednání

- 6.1 Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito VP;
- 6.2 Poskytovatel a Uživatel se dohodly, že pokud vyvstane potřeba Uživatele písemně obeslat, tak písemná korespondence bude probíhat ve formě doporučených poštovních zásilek (dále jen zásilka). Doručení a vyzvednutí zásilky se pak řídí v souladu § 24 zákona č. 500/2004;
- 6.3 Uživatel tímto bere na vědomí, že potřeba písemně obeslat jeho osobu vyvstane tehdy, pokud Uživatel nebude řádně a včas reagovat na sdělení, výzvy či žádosti zasilané mu prostřednictvím elektronické pošty na jím uvedenou emailovou adresu Poskytovatelem;
- 6.4 Pokud Uživatel projeví vůli, aby na místo zasílání zpráv prostřednictvím elektronické pošty byl v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb. obeslán prostřednictvím poštovních zásilek či formou doporučených zásilek, pak se tímto zavazuje, že ve prospěch Uživatele uhradí cenu za každé (i dílčí) využití této doplňkové služby, a to ve výši 30 Kč;
- 6.5 Poskytovatel nakládá při poskytování služeb k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení či narušování obsahu, ke kterému Uživatel přistupuje s výjimkou případů, kdy je to nezbytně nutné. Za výjimku se považuje dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci, dále také eliminace provozu z důvodného podezření na útok, ohrožující bezpečnost a integritu sítě (tzv. DDos útok);
- 6.6 součástí těchto VP je aktuální ceník;
- 6.7 tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2021 a nahrazují dosud platné VP.

V Sezimově Ústí, dne 15.11.2020